

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Olá, somos a AIQFOME LTDA., empresa do grupo econômico do Magazine Luiza S.A., inscrita no CNPJ nº 09.186.786/0001-58, com sede na Avenida Doutor Gastão Vidigal, nº 634, Zona 08, Maringá-PR, e em respeito à sua privacidade e pela transparência com os seus dados pessoais, dedicamos esta Política de Privacidade para explicar como os seus dados são tratados, para qual finalidade utilizamos os seus dados, quais as medidas que aplicamos para mantê-los seguros, entre outros assuntos.

Quando você realiza uma compra na AIQFOME, você nos fornece alguns dados pessoais com o objetivo de viabilizar a operação. Nós seremos o **controlador** das suas informações, e responsáveis por definir o que acontece com os seus dados.

Para facilitar a compreensão desta política, sempre que mencionarmos os termos “**AIQFOME**”, “nós” ou “nossos”, estaremos nos referindo ao **controlador** de seus dados pessoais, ou seja, a AIQFOME. Da mesma forma, quando nos referirmos a “usuário”, “você”, “seu” ou “sua”, estaremos falando de você, nosso cliente ou usuário das nossas plataformas.

Toda vez que mencionarmos o Grupo Magalu, estaremos fazendo referência às nossas afiliadas, coligadas, controladas e controladoras. Você poderá acessar as empresas que compõem nosso grupo econômico no site de Relações com Investidores, por meio do link <https://ri.magazineluiza.com.br>.

Cumpramos ressaltar que prezamos pela segurança das suas informações, e adotamos as melhores práticas de integridade, garantindo a conformidade com as legislações vigentes.

Para melhor compreensão da Política de Privacidade, recomendamos a leitura dos termos e definições, abaixo:

- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as principais decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Controle:** implementação de medidas técnicas e organizacionais que visam proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, destruição ou qualquer forma de tratamento inadequado;
- **Dado pessoal:** qualquer informação que seja capaz de identificar uma pessoa física ou torná-lo identificável;
- **Encarregado de Dados:** pessoa física ou jurídica, designada pelo Controlador para responder internamente por questões relacionadas à proteção de dados pessoais, e para atuar como canal de comunicação entre as empresas, autoridades competentes e titulares de dados pessoais;
- **Normas:** leis e regulamentos atinentes à proteção de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando à Constituição Federal, o Código Civil, a Consolidação das Leis do Trabalho, o Marco Civil da Internet e seu Decreto Regulamentador, a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) e demais legislações atinentes à proteção de dados pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador;
- **Titular de Dados (ou “você”):** pessoa física a que se refere um dado pessoal;
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Monitoramento:** prática de acompanhar, rastrear ou observar o comportamento, a movimentação ou as atividades de uma pessoa. O monitoramento de dados pessoais está sujeito às disposições da LGPD, que estabelece regras específicas para garantir a privacidade e a proteção das informações dos indivíduos;
- **Cookies:** *cookie* é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo do Usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso à

plataforma. Os *cookies* ajudam a analisar o tráfego de *internet* e nos permite saber quando o Usuário visitou um *site* específico. Um *cookie* não dá acesso a um computador ou revela informações além dos dados que o usuário escolhe compartilhar conosco.

- **Pixels:** *pixels* são partes do código JavaScript instalados adicionados em nossas aplicações, *websites* ou no corpo de um e-mail, com a finalidade de rastrear e coletar informações sobre as atividades dos usuários, permitindo a identificação dos seus padrões de acesso, navegação, interesse e compras de produtos, para otimizar o direcionamento de conteúdo.
- **Web beacon:** *web beacon* é uma técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da *web*, identificando o comportamento do usuário com diferentes sites ou servidores da *web*.
- **Ferramentas de analytics:** essas ferramentas podem coletar informações sobre a forma como os Usuários visitam nosso site e aplicativo, quais páginas eles visitam e quando visitam tais páginas, outros *sites* que foram visitados antes, entre outras.

QUAIS DADOS SÃO COLETADOS PELO AIQFOME

Durante sua experiência em nosso *website* ou aplicativo podemos **coletar diferentes tipos de dados pessoais fornecidos diretamente por você ou de forma automática com o objetivo de conferência, monitoramento e controle.** Veja abaixo quais dados pessoais nós podemos coletar e em cada situação:

Dados cadastrais:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Número de celular;
- Data de nascimento;
- Endereço completo.

Dados financeiros e transacionais:

- Dados cadastrais;
- Produtos;
- Quantidade;
- Valor da mercadoria (unitário);
- Valor total da compra ou transação;
- Natureza da transação financeira;
- Informações da conta bancária;
- Dados de cartão e/ou outros meios de pagamentos.

Dados de navegação:

- Endereço de IP;
- Informações sobre o dispositivo utilizado para a navegação;
- Produtos e categorias pesquisados ou visualizados;
- Contagem de visualizações;
- Páginas visitadas em outros sites;
- Cookies, web beacons ou tecnologias de monitoramento semelhantes.

Dados de utilização:

- Geolocalização;
- Acesso à câmera para personalizar sua conta, se desejar.

Dados de interação:

- Caso você tenha utilizado algum canal de contato para falar conosco, poderão ser armazenados os dados do contato;
- Se você interagiu com as nossas marcas nas redes sociais, poderão ser coletados dados pessoais fornecidos diretamente por você ou gerados a partir do contato feito.

Outras informações que poderão ser coletadas:

- Informações de login social, caso você realize seu cadastro por meio de uma conta em rede social, como Facebook e Google, **e autorize a coleta e compartilhamento.**

COMO NÓS UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós utilizamos os dados pessoais para garantir um atendimento de qualidade e uma melhor experiência na sua compra e navegação em nossas plataformas. Listamos abaixo as finalidades que poderemos utilizar seus dados pessoais:

- Para viabilizar a prestação de nosso serviço como intermediador de pedidos;
- Para realizar o atendimento de solicitações e dúvidas em nossa Central de Atendimento;
- Para identificar corretamente o Usuário;
- Para assegurar sua identificação e autenticação em nossas plataformas;
- Para enviar os produtos adquiridos, por meio dos estabelecimentos contratados, e mensagens transacionais;
- Para entrar em contato com você, sempre que necessário. Esse contato pode contemplar diversos assuntos, como comunicação sobre promoções e ofertas, respostas a dúvidas, reclamações e solicitações, atualizações dos pedidos realizados, informações de entrega, entre outros assuntos;
- Para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos;
- Para desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades dos nossos e serviços oferecidos;
- Para realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e crimes de lavagem de dinheiro e/ou de financiamento ao terrorismo, inclusive em *bureaus* de nossos parceiros;
- Para auxiliar nas análises que possam ser utilizadas para proteger sua conta e aumentar o nível de segurança dos seus dados pessoais ou, ainda prevenir possíveis fraudes;

- Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos do AIQFOME. Nesses casos, podemos, inclusive, utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- Para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- Para preservar os direitos e proteger os interesses do AIQFOME em qualquer tipo de conflito e/ou ameaça;
- Para detecção de malwares em seu dispositivo, que possam comprometer a sua segurança, garantindo a efetividade das nossas análises de fraude;
- Para identificar as lojas físicas mais próximas de você;
- Exibir anúncios personalizados;
- Para envio de mensagens contextualizadas via *push*;

QUAIS SÃO AS BASES LEGAIS QUE UTILIZAMOS

Em conformidade com a legislação vigente, todo o tratamento de dados pessoais no AIQFOME é realizado com fundamento em uma das bases legais previstas na LGPD, e de acordo com todos os princípios que norteiam a privacidade e proteção de dados pessoais, inclusive a boa-fé.

A seguir listamos as principais bases legais utilizadas pelo AIQFOME para tratar os seus dados pessoais:

- **Consentimento (art. 7, I, da LGPD):** o AIQFOME trata alguns dos seus dados pessoais, mediante a sua autorização, por exemplo para envio de comunicações promocionais e de ofertas. Sempre que desejar remover o seu consentimento, poderá entrar em contato conosco, por meio dos canais listados na seção “Fale Conosco”.
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7, II, da LGPD):** o AIQFOME poderá tratar os seus dados para cumprir com as legislações e regulamentações atinentes à privacidade e proteção de dados pessoais,

como a Constituição Federal, o Código Civil, o Marco Civil da Internet e seu Decreto Regulamentador, a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), entre outras normas.

- **Execução de contrato e procedimentos preliminares (art. 7, V, da LGPD):** para a realização de pedidos nos estabelecimentos listados em nossas plataformas, o AIQFOME poderá tratar os seus dados pessoais para viabilizar sua experiência de compra.
- **Exercício regular de direitos (art. 7, VI, da LGPD):** para preservarmos os nossos direitos e proteger os interesses do Grupo, o AIQFOME poderá tratar os seus dados pessoais para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente e/ou de órgão fiscalizador, inclusive utilizando e apresentando as suas informações em processos judiciais e administrativos, quando necessário.
- **Legítimo interesse (art. 7, IX, da LGPD):** podemos tratar os seus dados pessoais com base na legítima expectativa do AIQFOME, com a finalidade de apoiar, promover e aprimorar as atividades, que beneficiem os clientes, aliada à expansão dos negócios e desenvolvimento econômico, de forma responsável, com a garantia da transparência do tratamento de dados em ambiente seguro, respeitando os direitos e liberdades fundamentais do titular, que devem ter seus dados protegidos.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Para a utilização dos nossos serviços, ao aceitar essa Política de Privacidade, você declara que tem mais de 18 (dezoito) anos ou é um menor emancipado e, se não preencher os requisitos mencionados, **está navegando nas plataformas do AIQFOME acompanhado e com autorização de seus pais ou responsável legal.**

COM QUEM NÓS PODEMOS COMPARTILHAR OS DADOS PESSOAIS

Para a execução das atividades acima listadas, sempre que necessário, **nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com outras empresas do nosso grupo, com prestadores de serviço e parceiros ou com órgãos reguladores.**

As pessoas acima referidas têm acesso restrito apenas aos seus dados pessoais essenciais para a execução das tarefas designadas, e são proibidos de utilizar ou divulgar essas informações para qualquer outra finalidade e são legalmente obrigados a proteger sua privacidade de acordo com a legislação e os termos da Política de Privacidade do AIQFOME.

Apresentamos a seguir um resumo destas possibilidades:

Parceiros de Entregas: para viabilizar a entrega do seu pedido, podemos compartilhar seu nome e endereço com nossos parceiros de entrega.

Estabelecimentos parceiros: quando você realiza um pedido através da nossa plataforma em um estabelecimento parceiro, é importante destacar que podemos compartilhar certas informações suas com o referido estabelecimento. Isso inclui dados como seu nome, endereço de entrega e CPF, caso seja solicitado.

Outras empresas do Grupo Magazine Luiza: os seus dados pessoais **podem ser compartilhados com outras empresas do Grupo Magalu**, que operam sob o mesmo nível de segurança e privacidade - assim compreendidas nossas afiliadas, coligadas, controladas, controladoras - para que possamos aprimorar os nossos produtos, serviços e soluções oferecidos aos nossos Clientes e/ou Usuários das nossas plataformas, bem como permitir uma gestão unificada de todo o nosso portfólio.

Prestadores de serviço e parceiros: para que possamos acompanhar o pedido de produtos e prestar os nossos serviços com qualidade, contamos com a colaboração de diversos prestadores de serviço, que tratam os dados pessoais coletados em nosso nome e de acordo com nossas instruções. Esses prestadores de serviço atuam principalmente para nos auxiliar nas análises antifraude, inclusive com consultas em *bureaus*, coleta de biometria facial para garantir a segurança dos nossos usuários, na intermediação de pagamentos, gestão de campanhas de marketing, na integração de APIs e armazenamento em nuvem.

Autoridades judiciais, policiais ou governamentais: nós devemos fornecer dados pessoais de Clientes e/ou Usuários, em atendimento à ordem judicial, solicitações de autoridades administrativas, obrigação legal ou regulatória, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em geral em investigações envolvendo atos ilícitos.

Para mais informações acerca dos nossos parceiros, você poderá exercer o seu direito, como titular de dados, conforme exposto na Seção SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS.

ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Nós armazenamos seus dados de forma segura em *data centers* localizados no Brasil, bem como no exterior. Neste caso de armazenamento no exterior, são adotadas todas as medidas legais aplicáveis, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e suas futuras regulamentações, garantindo a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

Nós adotamos as melhores técnicas para proteger os dados pessoais coletados de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, inclusive mecanismos de criptografia.

Ressaltamos, contudo, que nenhuma plataforma é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados estejam em

risco, por favor, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento que ficaremos felizes em te auxiliar prontamente.

Seus dados pessoais serão mantidos durante todo o período em que mantiver o cadastro na plataforma AIQFOME. Após esse período, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional para fins de auditoria e/ou para possibilitar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. Faremos a retenção dos seus dados pelo prazo necessário, respeitando os prazos estabelecidos na legislação aplicável.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Alguns de seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros países, por exemplo, quando utilizarmos serviços computacionais em nuvem para processamento ou armazenamento de dados, localizados fora do Brasil. Mas não se preocupe, o AIQFOME observa também nestas situações todos os requisitos estabelecidos na legislação vigente, e adota as melhores práticas de mercado, a fim de garantir a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

Caso permaneçam dúvidas, é facultado aos titulares o direito de entrar em contato para esclarecimentos sobre todas as atividades relacionadas aos seus dados, por meio dos contatos disponibilizados nesta Política.

RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós trataremos seus dados pessoais com elevados níveis de proteção e garantindo sua privacidade, durante todo o período em que você mantiver o cadastro na plataforma AIQFOME, navegando em nossas plataformas e utilizando nossos serviços, ou potencial cliente com quem dividimos nossas ofertas de produtos e serviços.

Quando aplicável, e mesmo se você optar por excluir seus dados pessoais da nossa base de cadastro, o AIQFOME poderá reter alguns ou todos os seus dados pessoais por períodos adicionais para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos do AIQFOME, eventuais ações

judiciais, fins de auditoria de diversas naturezas, ou outros prazos definidos e fundamentados por bases legais que justifiquem a retenção destes dados.

COOKIES E TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO

Podemos utilizar certas tecnologias de monitoramento para coletar as informações das atividades realizadas na nossa plataforma ou no aplicativo de forma automatizada, TAIS COMO COOKIES, PIXELS, WEB BEACON E FERRAMENTAS DE ANALYTICS. As informações coletadas por meio de tais tecnologias são utilizadas para realizar métricas de performance do aplicativo, identificar problemas no uso, captar o comportamento dos Usuários de forma geral e coletar dados de impressão de conteúdos.

SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

A transparência sobre o tratamento dos seus dados pessoais é prioridade para o AIQFOME. Além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade, você pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, entre eles:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais;
- Revogação do consentimento;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento ou desnecessários, excessivos ou quando entender que algum ponto da LGPD não foi atendido;
- Informação sobre as hipóteses e com quais empresas, parceiros e outras instituições podemos compartilhar, ou receber dados pessoais referentes a você;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando aplicável.

Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares.

ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Estamos constantemente buscando aprimorar a experiência de nossos clientes. Assim, nossas práticas de tratamento de dados pessoais poderão sofrer alterações com a inclusão de novas funcionalidades e serviços.

Valorizamos a transparência no modo em que tratamos seus dados pessoais. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, você será imediatamente comunicado, e essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser publicada em nosso *site*. Havendo discordância quanto às alterações da política de privacidade, pode requerer a exclusão de seu cadastro da plataforma.

Recomendamos que verifique a versão atualizada desta Política de Privacidade sempre que navegar em nosso site ou aplicativo.

FALE CONOSCO

Sempre que você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, mesmo após sua leitura, ou precisar interagir conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, poderá fazê-lo:

- Por meio dos nossos canais de atendimento disponíveis na plataforma ou através do e-mail **severino@aiqfome.com** ou **encarregado@magazineluiza.com.br**

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.

Contem conosco para mantê-los informados!

Cecilia Pinto Homsy Pacheco
Encarregada de Proteção de Dados

Atualização: 06/03/2024

AIQFOME LTDA.